



TENCENT CLOUD · 企业级 AI 智能体协作工作台

WorkBuddy 客户实战案例



从一个场景切入，把 AI 真正落到业务里

覆盖制造、金融、零售、政企等 8 大行业的真实案例 —— 一个场景怎么选、怎么做、怎么复制到全公司

制造

金融投研

二手车

游戏

家电跨境

美业连锁

智慧康养



今天讲什么

WorkBuddy 客户实战案例 · 四个部分



01 一个场景的价值

以一家制造企业为主角，把『阿米巴薪资核算』一个场景从痛点讲到落地与算账



02 行业标杆案例

制造 / 金融 / 零售 / 汽车 / 政企 / 教育 / 法律 / 咨询，十余个深度拆解



03 全行业速览

再扫一遍 8 大行业的长尾案例，看清 AI 落地的广度



04 从案例到落地

四步飞轮、场景地图 + 五大场景落地配方 (谁来做 / 几天 / 怎么验收), 回去就能开工

案例全景 :8 大行业,处处真实落地

全景 · 广度概览

真实客户案例 · 8 大行业全覆盖 · 东 / 南 / 北三大区 · WorkBuddy + CodeBuddy 双产品

 制造与工业

薪资核算 · 智能跟单 · 多语言文档

 企业服务

研发提效 · 知识库 RAG · 智能客服

 公共与政企

专线 VPC · 公文周报 · 数据不出境

 商贸零售

门店报告 · 电商图文 · 数据分析

 医疗康养

站点报表 · 派单算法 · 投标方案

 法律咨询

批量文书 · 证据整理 · 尽调画像

 金融证券

投研副驾 · 个性化方案

 教育与文化

编程教学 · 游戏数据分析

高频场景族: 研发提效 · 文档与方案 · 数据分析与报告 · 薪资与报表 · 营销与文案 · 合规与风控 · 知识沉淀检索

01

一个场景的价值

与其铺一堆功能，不如把一个高频、可量化的场景彻底跑通 —— 这是风险最低、回报最快的起点。

主角登场：一家最普通的制造企业

Part 1 · 客户画像

主角：一家跨境服装制造企业 —— 丝绸服装起家，做到 ODM/OEM、跨境电商、海外出口全覆盖。
典型的传统制造 + 强跨境属性，数字化基础不弱，但一线全是重复劳动。

行业

纺织服装制造
ODM/OEM + 跨境电商

组织特点

阿米巴经营模式
每道工序单独计件核算

业务形态

跨境出口为主
长邮件、多时区沟通

用的产品

WorkBuddy + CodeBuddy
办公 + 研发双轮

一句话：它不是互联网公司，没有专职 AI 团队 —— 它的起点，和在座绝大多数企业一模一样。

四个习以为常的痛点

Part 1 · 痛点盘点

这家工厂每天都在承受这四件事，而且大家都觉得『本来就这样』——

①

薪资核算复杂

阿米巴模式，每道工序单独计件 + 考勤，人工要算大半天才出一版工资

②

一线工具缺位

工人做衣服时各种零散小工具需求，传统开发响应慢、成本高，基本满足不了

③

跟单信息碎片

跟单员每天在业务 / 车间 / 仓库间反复跑，跨 ERP/MES/PLM 查数据，极度碎片化

④

跨境沟通低效

长篇外文邮件处理耗时，上新与数据汇总靠人工，时差导致响应总是慢半拍

怎么选第一个场景：三把尺子

Part 1 · 选场景的方法

四个痛点都想解，但落地要先挑一个 —— 我们用三把尺子来选：

① 够高频

每个周期都要做、人人都躲不掉，做好了立刻有人受益

② 可量化

省了多少时间、错误率降多少，能用数字说清楚

③ 边界清

规则明确、输入输出固定，AI 容易做对、容易验收

结论：第一个场景 = 阿米巴薪资核算  三把尺子全中

- 高频：每个发薪周期都得做，财务、车间、HR 全相关
- 可量化：核算耗时从大半天 → 5 分钟，效率差距一眼就能看见
- 边界清：计件规则、考勤口径都是死的，AI 算得对、好验收，几乎不会『翻车』

场景拆解：阿米巴薪资核算，半天 → 5 分钟

Part 1 · 场景拆解

过去：人工核算，大半天

- 从考勤系统、计件工单里手工导数据
- 按每道工序的阿米巴规则，逐人逐单算
- Excel 反复核对，口径错了从头来
- 一版算完大半天，改一次又大半天



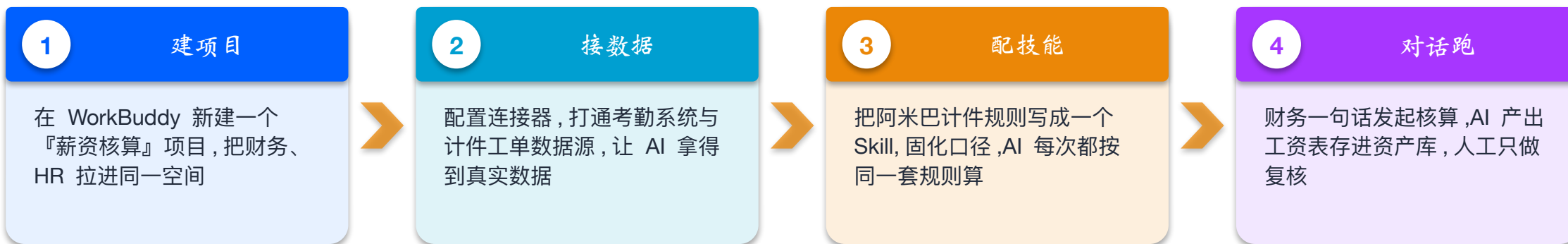
现在：AI 核算，5 分钟

- 自动拉数据
 - 接通考勤与计件数据，一键归集
- 规则即技能
 - 阿米巴计件规则沉淀成 Skill, 自动套用
- 一句话出结果
 - 『算一下本期工资』即生成可复核工资表
- 人只做复核
 - 人从『算』变成『审』, 5 分钟搞定

实操落地：四步把场景搭起来

Part 1 · 实操拆解

这个场景具体是怎么搭起来的？四步，IT 一个人两三天就能配完 ——



关键认知：难的不是 AI，是把『规则』和『数据』喂进去

- 连接器解决『数据进得来』：不用做大集成，按需把考勤 / 计件接进项目
- 技能解决『规则不走样』：复杂的阿米巴口径写一次，以后人人都用同一套
- 项目即团队解决『结果留得住』：工资表、核算过程都沉淀在项目里，可追溯、可复核

实操界面：一个项目，配好连接器 + 技能

Part 1 · 真实界面



产品界面 WorkBuddy 项目右侧配置区：连接器 / 专家 / 技能 / 自动化，场景就是在这里『装配』出来的

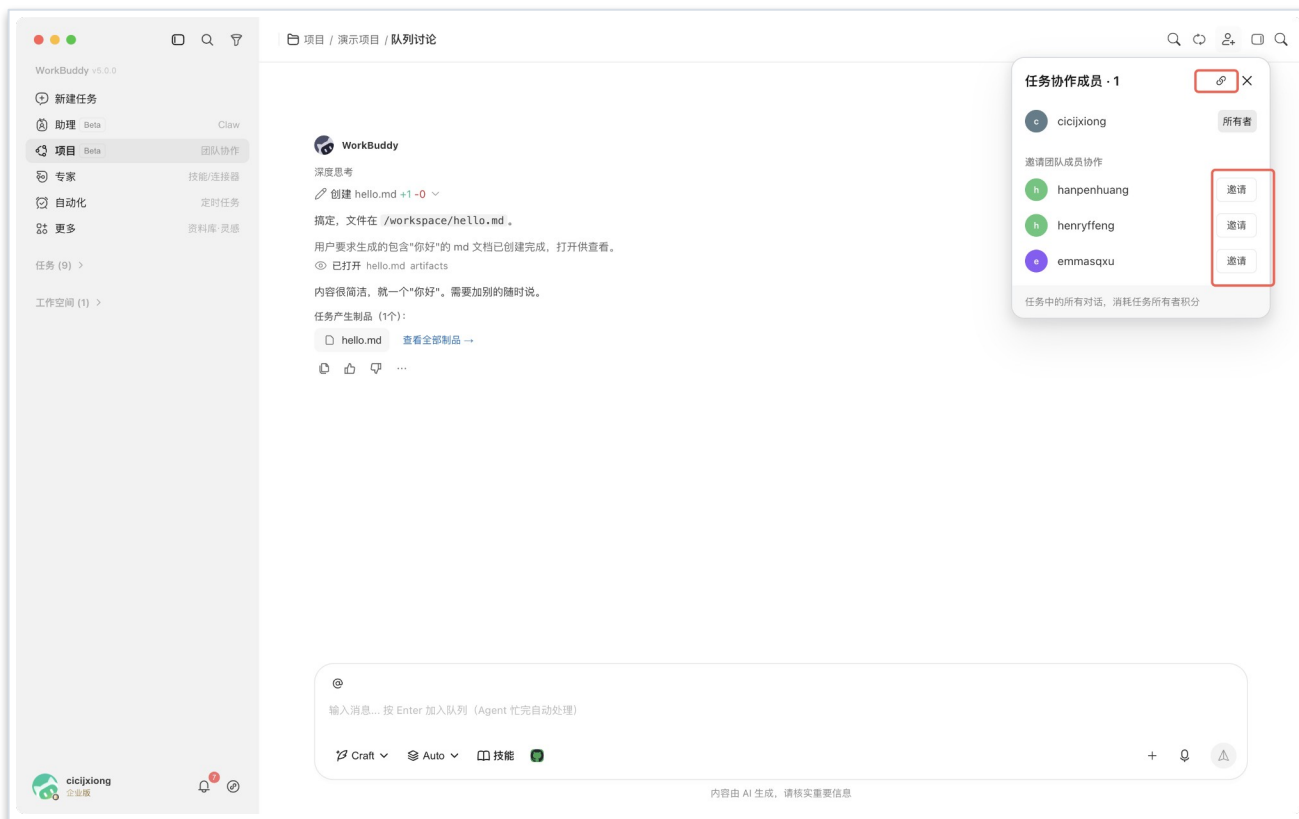
右侧『项目配置』就是落地的开关

连接器接数据 · 技能定规则 · 自动化管节奏

- 连接器
 - 接通考勤、计件、ERP 等数据源, AI 才有真实输入
- 技能 (Skill)
 - 阿米巴计件规则写成技能, 口径一次固化、全员复用
- 自动化
 - 可设定每个发薪周期自动跑核算, 人只看结果
- 专家 / 成员
 - 把财务、HR 拉进同一项目, 产物大家都看得到

跑通之后：同一套打法，长出『智能跟单』

Part 1 · 场景外溢 1/2



产品界面 任务里多人 + AI 协同，产物自动归档 —— 跟单查询沉淀成可复用的能力

群里 @ 一句话，跨系统数据秒回

@ 跟单助手 → 调内部 API → 数据卡片 + 预警

- 一句话查订单
 - 『查订单 #8809 真丝面料到库与裁剪排期』
- 打通 **ERP/MES/PLM**
 - 定制连接器调用内部 API, 返回结构化数据卡片
- 库存自动预警
 - 低于预警线时自动群播报，不用人盯
- 响应从小时级 → 秒级
 - 跟单员不再满车间跑着查数据

外溢续：从薪资，到生产工具，到跨境

Part 1 · 场景外溢 2/2

口子一旦打开，场景就一个接一个长出来 —— 第三个、第四个：

混元 3D · 一线生产小工具

- 工人做衣服时的零散小工具需求，过去开发响应慢、成本高
- 用腾讯混元 3D 能力 + CodeBuddy, 快速做出辅助生产的小工具
- 一线人效与工艺精度同步提升，需求不再排长队

跨境全能业务助理

- 长篇外文邮件一键提炼客户核心需求 (尺码 / 面料 / 打样交期)
- 按标准商务英语自动生成回复草稿，人工只做润色
- 跨境函电处理周期预计缩短 50%+, 跨时区响应更快

这一仗的收益账

Part 1 · 算账

这一仗打下来，账是这么算的 ——

5 分钟

薪资核算

原来大半天，现在 5 分钟出一版

98%

核算效率提升

把财务从体力活里彻底解放

秒级

订单查询响应

跟单从小时级 → 秒级

50%+

跨境函电提速

邮件处理周期预计缩短一半

更值钱的不是这几个数字 —— 而是工厂从此相信 :AI 真能落到自家业务里。
于是从一个场景，变成四个场景，再变成一种『遇到重复劳动就想想能不能交给 AI』的习惯。

小结：为什么从『一个场景』开始

Part 1 · 小结

一个场景跑通，是风险最低、回报最快的 **AI** 落地起点。

不贪多

先挑一个场景，而不是一上来全公司铺开，风险可控

看得见

5 分钟 vs 大半天，效果一眼可见，内部立刻有信心

打地基

连接器、技能这套地基打好，后面场景复制成本极低

养习惯

一个成功样板，会带动全员『遇到重复就想到 AI』

02

行业标杆案例

金融、零售、汽车、政企、教育、法律、咨询 —— 十余个行业标杆，深度拆解痛点、场景、实操与收益。

金融投研：研究员的投研副驾

Part 2 · 证券资讯 · 1/3

场景：研究员的『投研副驾』—— 把高重复、低创造的研报工序，交给 AI 。

痛点：数据分散、章节重复、知识难复用、合规来回改 —— 研究员 40%+ 时间耗在搜集对齐数据上。

数据采集

自然语言一键拉取行情 / 财务 / 产业链数据，自动出标准表与图表初稿

章节撰写

公司沿革 / 行业格局 / 可比估值等重复章节, AI 出初稿

可对比标

基于内部研报库，自动给可比公司清单与历史观点回溯

合规校验

自动查敏感措辞、免责语、数据出处，标风险点供复核

知识沉淀

研报 / 纪要结构化回写知识库，形成团队级研究记忆

金融投研：收益，以及这套副驾怎么搭

Part 2 · 证券资讯 · 2/3

半天

研报初稿

从 2-3 天压缩到半天内

60%+

重复劳动减少

数据与章节性重复活大幅下降

减半

新人上手周期

存量研究记忆可被快速接入

怎么搭的：连接器取数 + 合规技能 + 研报知识库，各管一段

- 数据怎么进
 - 行情 / 财务 / 产业链数据源走连接器接入，研究员自然语言直接取数，不再切多个终端
- 规则怎么固化
 - 敏感措辞、免责语、数据出处要求写成合规审校技能，成稿前自动扫一遍、标出风险点
- 记忆怎么沉淀
 - 研报、纪要、专家访谈结构化进知识库，做可对比标时直接引用历史口径

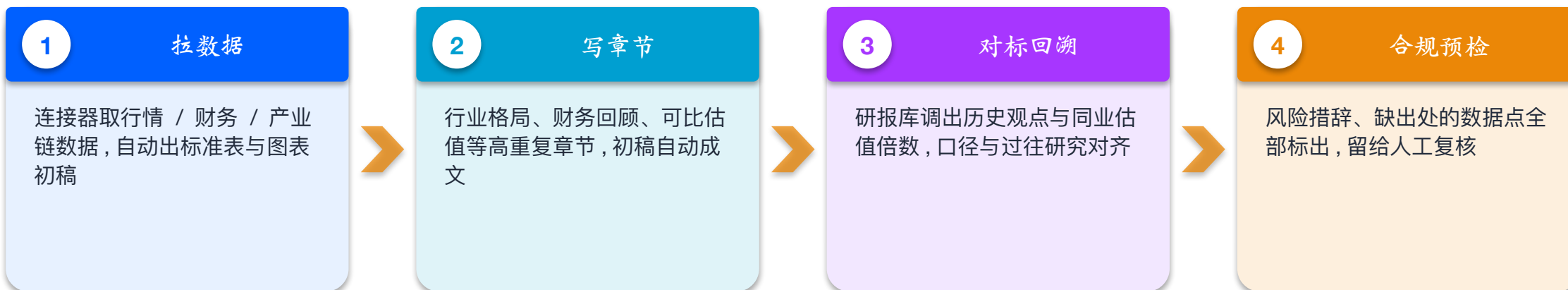
金融投研：一次真实的研报任务

Part 2 · 证券资讯 · 3/3

把一次真实的研报任务，从发起到交付完整走一遍 ——

 **研究员发起：**

“出一版储能产业链三季度综述初稿：行情与财务数据用最新口径，可比估值表带上三家同业，成稿前过一遍合规。”



研究员拿到的，是一份可直接往下改的初稿 —— 要做的只剩判断与观点。
副驾不是替你开车，是把仪表盘、导航、路况全准备好。

二手车检测：把四类杂活一起自动化

Part 2 · 二手车检测

国内二手车检测头部企业 —— 四类高频杂活，每类都有明确的搭法：



数据分析

连接器接入企业中台 → 一句话取数出报告，分析周期缩短 70%



PPT 生产

模板 + 业务数据自动成稿，单份演示从 4 小时压到 30 分钟



简历筛选

岗位要求写成技能，AI 按统一标准逐份打分，5 秒一份、提速 95%+



定时推送

自动化任务定时生成关键业务数据，到点推给该看的人



“筛一下这批检测工程师简历：按持证、项目年限、学历打分排序，不合格的写明原因”



按技能里固化的标准逐份打分，输出排序表与淘汰原因

打包的效果：事务性工作普遍减少六成 · 业务流程周转提速 **2.3 倍** · 客户响应率 **+30%** —— **几条线一起见效。**

游戏运营：数据分析效率提升 80%

Part 2 · 游戏研发

场景：游戏运营的数据副驾 —— 收入、留存、付费、LTV, 分析与报告全自动。

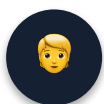
过去：运营手工拉数据、做报表

- 按产品 / 渠道 / 地区手工拆解收入波动
- 留存、付费转化、LTV 各算各的
- 周报月报靠人工整理，口径不统一
- 竞品分析、立项资料梳理占大量精力



现在：对接 BI, 一句话出报告

- 自动多维分析
 - 按产品 / 渠道 / 地区 / 版本拆解，生成可视化报告
- 自动周报月报
 - 对接 BI 系统，定时生成，异常数据自动预警
- 专项分析
 - 版本效果、活动 ROI、用户分群、A/B 测试解读
- 整体分析效率 +80%，精力还给创意与玩法



“上周流水环比下滑，按渠道、版本、地区拆开看，给出前三个原因”



多维拆解报告自动生成，异常维度标红、附图表

家电跨境：多语言说明书效率 5 倍

Part 2 · 家电制造

宁波家用小电器制造商 —— 出口比例高，场景天然贴合『多语言 + 数据』：

5 倍

文档制作效率

多语言说明书批量生成

30%

客服咨询压力下降

说明书清晰，咨询自然变少

60%

本地化周期缩短

海外市场内容更快上线

怎么搭：知识库挂资料 + 技能固化术语 + 批量任务

- 知识库挂上历史说明书与产品参数表，品牌术语表写成技能 —— 几十种语言里的口径都不走样
- “按新款料理机的参数表，沿用前款结构，出英 / 德 / 西三语说明书初稿” → 批量任务一次出全
- 生产质量数据交给 AI 找异常规律；海外营销内容沿同一套资料与术语复用，本地化周期 -60%

汽车电子：研发提效 25%+, 文案再省 75%

Part 2 · 汽车电子

做车机平台 (车载 App / 语音交互) 的企业 —— CodeBuddy 管编程, WorkBuddy 管文案, 双轮提效:

CodeBuddy · 编程开发

- IDE 插件即装即用 —— 补全、逻辑校验、漏洞检测发生在编码现场
- 一句话生成单元测试与评审建议, 代码缺陷率下降 20%
- 单任务编码时间节省 30-40%, 整体研发效率 +25%
- 与现有研发流程集成, 写码 / 审查 / 测试全链路覆盖

WorkBuddy · 文案创作

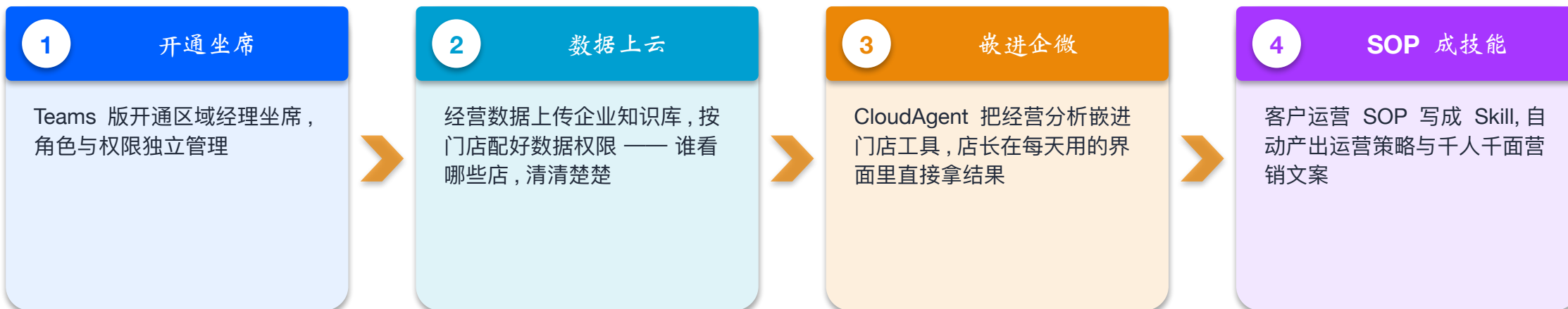
- 品牌调性与口径写进项目指令 —— 谁来写, 风格都一致
- “为新版语音助手写 3 条应用商店更新文案, 突出免唤醒”
- 单篇文案从 2 小时压到 30 分钟, 效率 +75%
- 内容团队人均日产从 3 篇提升到 8 篇

双场景协同: 数字化运营效率整体 +30%, 产品迭代与营销响应同步提速 —— 技术端与市场端两维竞争力一起拉起来。

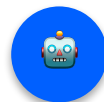
美业连锁:Teams 让区域经理远程拿报告

Part 2 · 美业连锁

全国大型门店连锁，数据曾锁在总部一台电脑里 —— Teams 版四步解开这个死结：



“生成华东区上周门店经营报告，标出客流环比降幅最大的三家”



区域经理手机上直接拿到带图报告，数据不再等总部

数据上云、权限可控、远程协同 —— 个人版做不到，这正是 Teams 团队版的价值。

智慧康养：数百站点的规模化提效

Part 2 · 智慧康养

覆盖数十城市、数百护理站的智慧康养企业 —— CodeBuddy + WorkBuddy 双轮驱动：

WorkBuddy: 办公侧降本

- 数百站点数据分散，报表重复制作
- 工单录入、台账整理、长护险结算量大
- 跨区域统筹难，会议纪要靠人工
- 一线运营事务繁杂、易出错

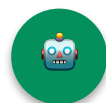


CodeBuddy: 技术侧提效

- 统一报表 / 周报
 - 自动整理多站点报表、生成周报与纪要
- 派单算法迭代
 - 快速优化派单算法，提升调度效率
- 照护系统开发
 - 加速智慧养老平台与 IoT 监管模块迭代
- 支撑规模化
 - 办公 + 技术双轮，撑住数百站点扩张



“汇总昨天各护理站的工单完成率，出本期长护险结算台账初稿”



数百站点数据自动归集成台账，运营只做抽查复核

电力政企：专线专享 VPC，合规前提下提效

Part 2 · 电力软件 · 政企

数据安全是政企的『一票否决项』—— 专线专享 VPC + 支持国产模型，先合规、再提效。
近千人规模 + 上下游供应链研发团队，对接入与数据安全要求极严。



电力专业代码研发

面向电力业务的专业代码与测试程序编写，研发效率
+30-50%



方案与文档

技术方案、运营文档编写时间压缩 70%



行政 / 运营 / HR

桌面办公场景全员提效，告别各部门各自为战



统一 AI 管理

专享 VPC 接入 + 统一管控，消除多 AI 信息孤岛

落地顺序：安全评审 → 专线专享 VPC 开通 → 适配国产模型 → 研发团队试点 → 行政 / 运营 / HR 全员铺开

| 教育科技：瘦终端把 AI 编程送进县域学校

Part 2 · 教育科技

下沉市场的真实门槛

- 三四线城市、县域学校缺算力、缺师资
- 传统 PC 部署 AI 工具门槛高、运维复杂
- 学校 IT 预算有限，要低成本易维护
- 想把 AI 编程能力带进下沉市场，却缺一个轻量入口



瘦终端 + 云 + WorkBuddy

- 打通最后一公里
 - 三四线学校也能用上 AI 编程助手
- 教室零部署
 - 瘦终端插电开机即用，算力在云端，IT 老师不用懂技术
- 低成本可维护
 - 县域学校也负担得起、好维护，不用自建机房
- 可快速复制
 - 一套方案可横向铺到更多学校

法律服务：文书效率 +80%，且数据不出本地

Part 2 · 法律服务

律师 80% 时间花在体力活，行业 AI 渗透率不足 5% —— 核心顾虑是数据安全：



批量律师函

台账表丢进项目，按模板批量出函、当事人与金额自动带入 —— 分钟级出全部初稿



证据整理

卷宗与证据扫描件交给 AI，秒级检索归类，事务性时间减少 50%+



批量法律文书

格式文书模板写成技能，律师人均日省 2-3 小时，回归专业判断



跨境合规报告

输入目标国家与业务形态，AI 搜集法规出报告初稿，周期缩短 90%

为什么律师敢用？WorkBuddy 本地形态 —— 敏感卷宗不出本地、离线可用，正好打消了律师对资料安全、信息泄露的核心顾虑。这是『能不能落地』的前提。

咨询尽调：交付周期 2-3 周 → 1 周内

Part 2 · 管理咨询

场景：咨询顾问的『尽调副驾』—— 输入一个公司名，自动生成尽调画像初稿。



原 2-3 周，压到 1 周内

搜集与章节起草大幅下降

交付质量与产能双升

广告营销：一份人肉 SOP, 原样交给 AI

Part 2 · 广告营销

📄 下发给 AI 的任务指令 (节选自客户真实 SOP)

- 检测表格内全部关键词在百度 PC / 百度移动 / 必应 PC 的自然排名
- 只统计左侧自然结果, 带『广告』字样的一律剔除
- 首页第 3 位记 3, 第 2 页第 3 位记 13, 最多查到前 3 页
- 前 3 页都查不到, 排名统一记 101
- 百度移动: 切到移动端样式、刷新后再搜
- 全程无痕浏览, 避免个性化结果干扰; 排名直接回填表格

为什么这个案例值得讲?

- 这是一份给『人』写的操作规程, 一个字没改, 直接交给 AI 执行
- 规则再琐碎, AI 都严格照做: 翻页、剔广告、切移动端、记 101
- 过去一个客户的关键词要人工查 2-3 小时, 现在 AI 自动跑完回填

判断标准就一条

如果一件事你能写成 **SOP** 教给新员工, 那它大概率就能原样交给 **AI**。

采购 SaaS:AI 用得怎么样，看板上见

Part 2 · 企业服务 · 管理视角

管理者最常问的问题：『AI 我们买了，到底带来了多少价值？』—— 这家客户把答案做成了看板。

AI 代码占比可识别

每次提交代码，都能区分多少是 AI 辅助、多少是人写 —— AI 的贡献第一次能被『点名』

研发看板量化指标

管理团队在看板上直接看各团队 AI 使用率与产出，投入产出一目了然

知识库 RAG 检索

Word / JSON 等内部文件做 RAG 检索增强，研发问答有据可依

一句话：管理者要的不是『我们用上了 AI』，而是『AI 带来了多少』。
把 AI 的贡献变成可量化、可考核的指标，推广才能从『号召』变成『管理』。

案例横向对比：一图看全

Part 2 · 一图看全

标杆案例横向看 —— 行业各异,但都是『一个高频场景 → 可量化收益』：

行业	核心岗位	切入场景	关键收益
制造 · 纺织	财务 / 跟单	阿米巴薪资核算	半天 → 5 分钟,效率 +98%
汽车 · 车机	研发 / 内容	编程 + 文案双提效	研发 +25%, 文案 +75%
制造 · 家电	跨境 / 文档	多语言说明书	文档 5 倍,本地化周期 -60%
金融 · 投研	研究员	研报投研副驾	初稿 2-3 天 → 半天,重复 -60%
零售 · 二手车	分析 / HR	数据分析 + PPT + 简历	PPT +87.5%, 简历 5 秒 / 份
文娱 · 游戏	运营	收入留存数据分析	分析效率 +80%, 周报自动化
零售 · 美业	区域经理	远程门店经营报告	数据上云,远程可生成报告
康养 · 连锁	运营 / IT	报表统一 + 派单算法	支撑数百站点规模化
政企 · 电力	研发 / 行政	专线 VPC + 专业研发	研发 +30-50%, 合规可控
教育 · 科技	学校 / IT	瘦终端 AI 编程教学	免运维,打通最后一公里
法律 · 律所	律师 / 法务	批量文书 + 合规报告	文书 +80%, 日省 2-3 小时
咨询 · 管理	顾问	尽调画像副驾	尽调 2-3 周 → 1 周,产能 ×1.5-2
营销 · 广告	运营	关键词排名 SOP 执行	单客户 2-3 小时 → 自动跑完
服务 · 采购 SaaS	研发 / 管理	编码 + AI 用量看板	AI 代码占比可识别、可考核



03

全行业速览

标杆之外，还有一长串真实落地。这一部分快速扫过 8 大行业的长尾案例，看清 AI 落地的广度。

速览 · 制造与工业

Part 3 · 全行业速览 · 1/3

制造与工业 (标杆之外): 从研发文档到财务人事, AI 渗进每条线 ——

工业软件

精密加工工业软件团队 AI 辅助编码, 代码效率 +30-40%

皮革皮具

专业皮革市场用 AI 生成研发文档, 方案编写时间 -70%

气体化工

化工头部企业用 WorkBuddy 提效财务 / 销售 / 人事

网络设备

法务用 AI 做跨境合规方案、法律条款调研与供应商监测

精密装备

员工用乐享 + WorkBuddy 检索知识库做办公提效

精密装备

销售用 AI 获取客户信息, 运营用 AI 分析经营数据

速览 · 公共政企 · 医疗康养

Part 3 · 全行业速览 · 2/3

公共与政企 · 医疗康养：合规优先，研发与办公一起提效 ——

智慧校园

团队用 AI 写代码与需求文档，方案编写时间 -70%

智慧校园

教育从业者用 AI 产出公文与项目周报，减少重复文案

勘察设计

设计院用 AI 辅助编程，数据合规、不出境

公共采购

团队用 AI 做产品设计与代码研发

智慧工会

工会用 AI 开发智慧工会数字化应用

数字政务

政务团队用 AI 做办公提效 + 研发提效

智慧康养

医养企业用 AI 整理报表并迭代康养系统，为一线减负

医疗科技

医疗企业用 AI 写方案与投标材料，方案编写 -70%

速览 · 企业服务 · 商贸零售 · 金融

Part 3 · 全行业速览 · 3/3

企业服务 · 商贸零售 · 金融：离客户与收入最近的那些岗位 ——

企微 SaaS

研发用 AI 编码 ,git/python/java 环境一键安装成技能

企业管理

用 AI 生成面客培训材料，辅助老板与员工办公

电商 SaaS

行政用 AI 筛简历并生成投标框架与匹配内容

IT 分销

22 年老牌分销商用 AI 做智能客服、售后与财务助手

线下零售

商家用 AI 一键生成天猫电商图、视频拼接与详情页

户外零售

国际户外品牌零售门店用 AI 做文档、PPT 与数据可视化

通信销售

运营用 AI 分析数据，销售用 AI 爬取客户信息

数字化集团

团队用 AI 提效小程序与网页研发，兼顾日常办公

互联网保险

保险用 AI 输出个性化方案与定制 PPT

管理咨询

顾问用 AI 自动浏览总结 Outlook 邮件并做数据分析

04

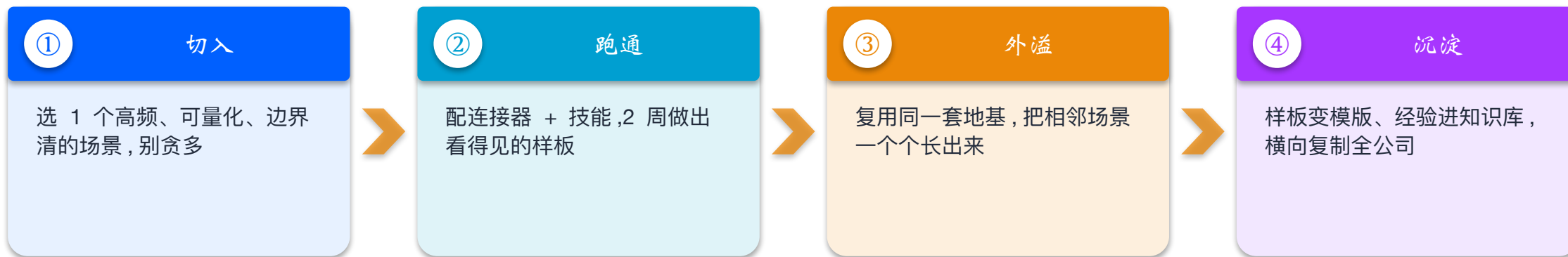
从案例到落地

把案例提炼成你回去就能用的方法：四步飞轮、场景地图，以及五大高频场景的逐一落地配方——谁来做、几天、怎么验收。

落地心法：四步飞轮

Part 4 · 方法论

所有成功案例，都在转同一个飞轮 —— 越转越快、越转越省：



飞轮效应：第一个场景最难（要打地基），之后每个新场景都站在前一个的肩膀上。制造企业从薪资到跨境长出 4 个场景，靠的就是这个飞轮。

场景地图：哪些岗位最先见效

Part 4 · 场景地图

回去先找哪些场景？这张地图告诉你『哪些岗位最先见效』——

财务 / HR

薪资核算 · 报表汇总 · 简历筛选 · 台账结算

运营 / 数据

数据分析 · 周报月报 · 活动 ROI · 留存付费分析

销售 / 市场

PPT 与方案 · 客户画像 · 千人千面文案 · 邮件处理

研发 / IT

代码与文档 · 系统迭代 · 算法优化 · 环境搭建

跨境 / 法务

多语言文档 · 合规调研 · 函电处理 · 投标材料

管理 / 跟单

跨系统查询 · 会议纪要 · 进度汇总 · 知识沉淀

薪资 / 报表核算：三天配完的第一仗

落地手册 · 配方 1/5

财务

HR

IT

原型案例：跨境制造企业 · 阿米巴薪资

四步配出来

1

财务 + IT · 建项目

第 1 天 · 半小时

新建『薪资核算』项目，把财务、HR、IT 拉进同一空间，验收标准写进指令

2

IT · 接数据

第 1-2 天

配置连接器接通考勤与计件系统；数据还在 Excel 里？先用文件上传跑通，不必等系统对接

3

财务口径 + IT 整理 · 固化规则

第 2-3 天 · 半天

把计件 / 考勤口径写成技能 —— 先开 1 小时『口径还原会』，把老师傅脑子里的规则写下来

4

财务 · 试算比对

第 3 天 · 半天

用上一期真实数据让 AI 试算一版，与人工结果逐项比对，差异处修技能再跑

✓ 先准备好这三样

- 计件 / 考勤数据在哪个系统 (或哪份 Excel) 里，找得到
- 一份口径说明 —— 规则表、制度文档、甚至老师傅口述都行
- 1 名财务 + 1 名 IT, 各出半天时间

⚠ 最容易卡的点 → 对策

- 口径散落在人脑里 → 先开 1 小时口径还原会，边问边写成技能
- 数据不在系统里 → 先用 Excel 上传跑通价值，再补连接器

🎯 怎么算跑通 (验收)

- 同一期数据, AI 结果与人工版完全一致
- 每个数字可追溯到来源，出错能定位到规则条目

数据分析 / 周报：让报表自己长出来

落地手册 · 配方 2/5

运营

数据分析

管理层

原型案例：游戏运营 · 二手车检测

四步配出来

1

数据负责人 · 建项目

第 1 天 · 半小时

新建『经营分析』项目，把每周做这张表的人拉进来 —— 他最清楚口径

2

IT · 接 BI(只读)

第 1-2 天

连接器以只读权限接入 BI / 中台，按人配数据权限，安全边界先划清

3

做表人 · 固化模板

第 2 天 · 半天

把现有周报模板和指标口径写成技能 —— 以现在大家认的那版为准，不另起炉灶

4

运营 · 上自动化

第 3 天 · 1 小时

设定自动化任务：每周一早上自动生成周报、异常数据自动标红推送

✓ 先准备好这三样

- BI / 数据中台的只读账号 (不需要写权限)
- 一份现成的周报模板 —— 就用现在每周交的那张
- 明确『这张表现在是谁在做』，请他参与

⚠ 最容易卡的点 → 对策

- 指标口径各部门不统一 → 以现有周报为准先固化一版，跑顺再统一
- 担心数据权限 → 只读接入 + 按人配权限，看得见的人和过去一样

🎯 怎么算跑通 (验收)

- 连续 2 周，自动版与人工版数据一致
- 异常波动能自动标出，不再靠人盯

文档 / 方案 / 多语言：范本喂进去，初稿长出来

落地手册 · 配方 3/5

售前方案

文档工程师

跨境

原型案例：家电跨境 · 医疗投标 · 法律文书

四步配出来

1

业务骨干 · 选范本

第 1 天 · 1 小时

挑 3-5 份公认写得最好的历史文档 (方案 / 说明书 / 标书), 作为范本

2

骨干 + IT · 喂资料

第 1-2 天 · 半天

范本挂进知识库; 术语表、品牌口径、目录结构写成技能

3

任何人 · 一句话出初稿

第 2 天起

『按这份参数表, 沿用上款结构, 出 XX 方案初稿』—— 批量需求一次出全

4

骨干 · 挑刺迭代

第 1 周持续

老员工对初稿挑刺, 挑出的问题回写进技能 —— 越用越像『我们公司写的』

✓ 先准备好这三样

- 3-5 份历史最佳范本 (公认写得好的那几份)
- 术语表 / 品牌口径 (没有就先列 20 个关键词)
- 1 名业务骨干当『口径裁判』

⚠ 最容易卡的点 → 对策

- 产出『不像我们公司的风格』→ 把风格要求写进项目指令, 用范本养
- 专业术语翻错 → 术语表技能强制对照, 翻译不再自由发挥

🎯 怎么算跑通 (验收)

- 新文档一次成稿、小改即用
- 老员工挑不出口径和术语错误

知识库问答：把散落的文档变成会答题的库

落地手册 · 配方 4/5

全员

IT / 行政

新员工

原型案例：精密装备 · 采购 SaaS · RAG 检索

四步配出来

1

行政 / IT · 圈文档

第 1 天 · 半天

先圈高频 20%：制度、FAQ、产品手册 —— 不求全，求最常被问的

2

IT · 建库导入

第 1-2 天

文档导入企业知识库，按部门配好可见权限

3

全员 · 直接开问

第 2 天起

项目里 @ 知识库提问，答案附出处原文 —— 可验证，不怕胡说

4

行政 · 沉淀 FAQ

第 1-2 周

把一周内的高频问题沉淀成 FAQ 技能，答得越来越准

✓ 先准备好这三样

- 存量文档清单：制度 / FAQ / 手册，先挑最常被问的
- 每类文档一个归属人，负责更新
- 一条更新机制：文档改了，库里同步

⚠ 最容易卡的点 → 对策

- 文档太老答案过期 → 先导高频 20%，边用边更新，别等大而全
- 答非所问 → 把长文档拆小、补标题元数据，命中立刻变准

🎯 怎么算跑通（验收）

- 一线高频问题，知识库直接答对、附出处
- 新人不再拿基础问题去问老员工

研发提效：装个插件开始，看板说话结束

落地手册 · 配方 5/5

研发

技术管理

安全合规

原型案例：车机 · 工业软件 · 电力 VPC

四步配出来

1

技术管理 · 定边界

第 1 周

先过数据安全：代码不出域？选 VPC / 私有化；一般场景标准版即可

2

试点小组 · 装插件

第 1 天

挑 3-5 名工程师装 CodeBuddy IDE 插件，当天开始用；代码规范写进配置

3

试点小组 · 跑两周

第 2-3 周

补全、单测生成、代码评审都用起来，记录采纳率与体感

4

技术管理 · 看板推广

第 4 周起

用 AI 用量看板量化效果，拿试点数据说话，再推全员

✓ 先准备好这三样

- IDE 清单与版本 (VS Code / JetBrains 都支持)
- 一份代码规范文档，写进配置统一风格
- 3-5 人试点小组，选愿意尝鲜的

⚠ 最容易卡的点 → 对策

- 担心代码安全 → VPC / 私有化先行，政企已有成熟走法
- 老工程师不信任 → 从单测生成、评审建议切入，先帮他干最烦的活

🎯 怎么算跑通 (验收)

- 试点组采纳率与编码时长变化，看板可查
- 缺陷率趋势向好，新人上手变快

把案例能力，对回 Teams 五大支柱

Part 4 · 案例 ↔ 产品

这些场景靠什么落地？案例里反复出现的，正是 Teams 的五大能力：

项目即团队

把人、AI、数据圈进一个空间

案例：薪资项目拉财务 HR / 美业区域经理坐席

对话式任务

一句话发起，AI 规划执行交付

案例：一句话核算 / @ 跟单助手查订单

技能 Skill

把规则与 SOP 固化、复用

案例：阿米巴计件规则 / 客户运营 SOP / 合规校验

连接器

打通业务系统与数据源

案例：考勤计件 / ERP/MES/PLM / BI / 企微工具

知识库 + 自动化

团队记忆沉淀，按计划自动跑

案例：研报研究记忆 / 站点报表 / 定时周报

落地形态：本地 / 云端 / 移动，合规行业也能上

Part 4 · 部署与安全

合规行业怎么落地？三端形态 + 安全分级 —— 数据在哪，AI 就在哪：



本地形态

敏感数据不出本地、离线可用

案例：律所卷宗 · 设计院不出境数据

云端形态

电脑关机也继续跑、多任务并行

案例：重活交云，7x24 不停机

态

移动形态

企微 / 钉钉机器人，手机一句话触发

案例：区域经理远程拿门店报告

强监管行业的前提题：专线专享 VPC · 支持国产模型 · 私有化部署 ——
政企 / 电力客户先过这一关，再谈提效。先合规，再提效，落地才走得通。

客户为什么选腾讯云：四条真实选型理由

Part 4 · 选型理由

这些客户当初都比对过多家方案 —— 最后拍板的理由，翻来覆去就这四条：



国产可信

政企与跨境制造客户的硬约束：不能用海外软件、数据不出境 —— 支持国产模型 + 专线 VPC, 合规直接过关



上手够轻

客户原话：别家智能体『太难、交付和学习成本太高』—— 一句话对话即用，业务部门不培训也能上手



一套管全

过去各部门各买各的 AI, 信息孤岛、IT 难管 —— 一个底座统一管理，研发 + 办公一套 License 全覆盖



价值看得见

AI 用得不多、贡献了多少，用量看板一目了然 —— 推广从『号召』变成『管理』

三步落地路径：第 1 周 / 第 1 月 / 第 1 季

Part 4 · 落地路径

回去之后怎么走？三步，把节奏定下来 ——

第 1 周

选场景 · 立项目

- 对照场景地图，选 1 个最痛的高频场景
- 建项目，把相关同事拉进同一空间
- 明确『跑通』的验收标准 (省多少时间)

第 1 月

配能力 · 出样板

- 配好连接器接数据、写好技能定规则
- 跑通第一个场景，做出可演示的样板
- 用真实数据算出第一笔效率账

第 1 季

沉模版 · 再复制

- 样板沉淀成项目模版与知识库
- 横向复制到相邻场景与更多团队
- 用管理后台看用量、看效果、持续优化

第 1 周长这样：新建项目，就是填一张表

Part 4 · 真实界面 · 起步



产品界面 WorkBuddy 新建项目弹窗：名称 + 指令 + 连接器 / 专家 / 技能，落地的第一步就是填这张表

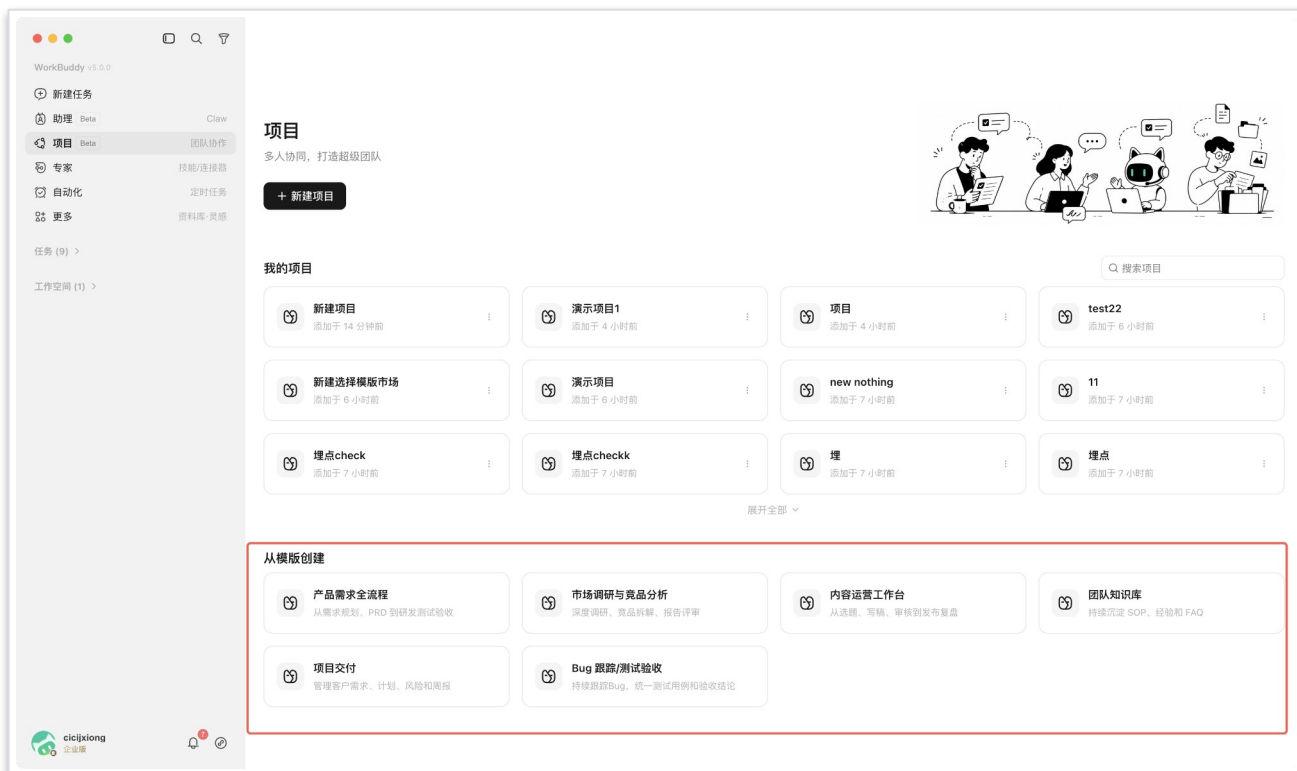
落地第一步，没有想象中重

项目名称 + 指令 + 三个可选项，两分钟建好

- 指令
 - 把项目目标、团队习惯、输出要求，用大白话写给 AI
- 连接器 / 专家 / 技能
 - 都是可选项 —— 先建起来跑，再按需加料
- 选择模版
 - 不想从零配？直接套一个现成模版，内容全预填
- 两分钟开工
 - 建好拉人即用 —— 薪资核算项目，就是这么开始的

第 1 季长这样：样板变模版，一键复制

Part 4 · 真实界面 · 复制



产品界面 WorkBuddy 项目模版市场：跑通的样板沉淀成模版，横向复制到更多团队

飞轮第四步『沉淀』的产品形态

从模版创建 —— 跑通的场景，别人一键起步

- 现成模版库
 - 产品需求全流程 / 市场调研与竞品分析 / 内容运营 / 团队知识库 / 项目交付 / Bug 跟踪
- 样板 → 模版
 - 把跑通场景的指令、技能、流程沉淀成自家模版
- 新团队一键起步
 - 复制的不是文档，是连规则带数据的工作方式
- 第二个场景更快
 - 这就是『每个场景站在前一个肩膀上』的原理

价值总览：一面效率墙

Part 4 · 价值总览

把今天所有案例的硬指标，放在一面墙上 ——

98%

薪资核算效率

半天

研报初稿 (原 2-3 天)

87.5%

PPT 制作效率

5 秒

单份简历筛选

80%

游戏数据分析

5 倍

多语言文档效率

-70%

方案 / 文档编写 (多行业)

+25%

车机研发效率

秒级

订单查询响应 (制造)

-60%

海外本地化周期

×2.3

业务流程周转提速

×1.5-2

咨询人均承接项目

一套 **License**, 研发 + 办公全员通用 —— 同源底座, 结果更准、Token 更省。每个数字背后, 都是一个『先跑通的场景』。

您可能还有四个疑虑 —— 案例已经回答了

Part 4 · 常见疑虑

Q 我们不是技术公司，玩得转吗？

A 那家服装厂也没有 AI 团队 —— IT 一个人，两三天配完第一个场景

Q 数据安全怎么过关？

A 本地形态卷宗不出本地；专线 VPC + 国产模型，政企已经在用

Q 员工学不会怎么办？

A 一句话对话即用，不用培训 —— 有客户正因为别家『太难学』转投我们

Q 已有系统接得进来吗？

A 连接器按需打通考勤 / ERP / MES / BI —— 薪资、跟单都是接现有系统跑通的

这四个答案，都不是承诺 —— 是今天讲过的案例里，客户已经走过的路。



先跑通一个场景，再让 AI 长进业务

每一个案例，都是从一个具体痛点开始的。挑一个，我们陪你两周跑出样板。

选场景

和您一起找 1 个高频、可量化的痛点

做样板

2 周配好技能与连接器，跑通第一个场景

再复制

样板沉淀成模版，横向铺到更多团队

谢谢！欢迎现场提问，也欢迎安排一次面向贵司团队的实操演示。